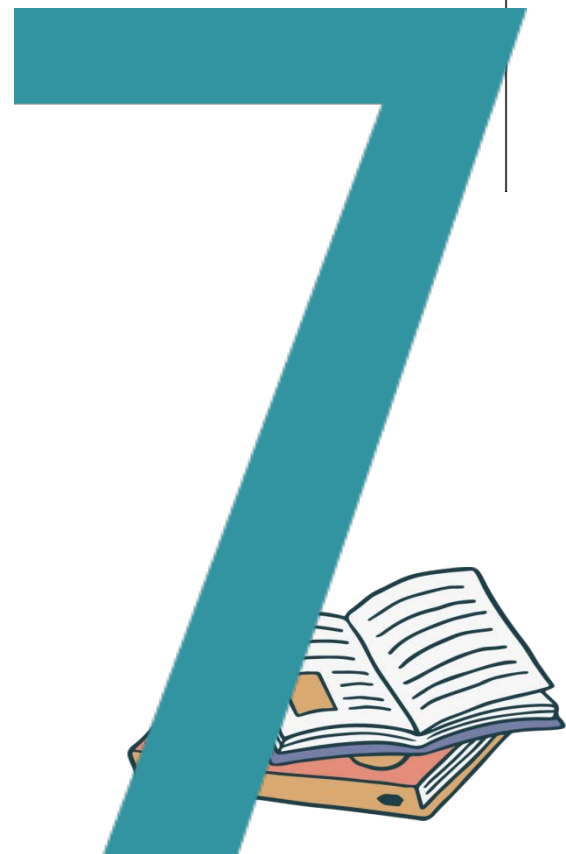


Громадянська освіта

Презентація до підручника О. Охредька, Л. Коломеець, В. Гладуна



Конфлікт



Презентація до підручника «Громадянська освіта. 7 кл.» (авт. О. Охредько, Л. Коломєєць, В. Гладун)

Що таке конфлікт

Конфлікт — це зіткнення протилежних інтересів, цілей або думок, що виникає під час взаємодії людей чи груп.

Конфлікти виникають через:

- ✓ різні погляди;
- ✓ різні інтереси;
- ✓ непорозуміння;
- ✓ сильні емоції;
- ✓ втому або поганий настрій.

Важливо: конфлікт — це природна частина людського спілкування.



Стадії розвитку конфлікту

1. Прихована стадія — накопичення напруження.

2. Початок конфлікту — зіткнення позицій.

3. Розпал конфлікту — сварка, загострення емоцій.

4. Пошук виходу — спроби домовитися.

5. Розв'язання конфлікту — відновлення взаєморозуміння.



Конфлікт: загроза чи можливість

Якщо не контролювати емоції:

- ✓ виникають образи;
- ✓ руйнуються стосунки;
- ✓ погіршується співпраця.

Якщо правильно розв'язати конфлікт:

- ✓ люди краще розуміють одне одного;
- ✓ знаходять нові рішення;
- ✓ зміцнюється довіра.



Види конфліктів



Внутрішній —
боротьба людини із
власними сумнівами.

Міжособистісний —
між двома людьми.

**Між особою та
групою** — людина
має іншу думку, ніж
більшість.

Міжгруповий — між
двома або більше
групами людей.

Способи подолання конфлікту

Основні способи:

- відсторонення;
- поступка;
- боротьба;
- компроміс;
- співпраця.

Найефективнішим способом вважається співпраця, коли сторони шукають рішення, яке задовольнить усіх.



Як ефективно розв'язувати конфлікти

П'ять
важливих
правил:

З'ясувати
справжню
причину
конфлікту

Спокійно
висловлю
вати
власну
думку

Добирати
ввічливі
слова

Контролю
вати
емоції

Бути
готовим
до
поступок



Конфліктогени

Конфліктогени — слова або дії, які провокують конфлікт.

Приклади:

- ✓ образливі слова;
- ✓ насмішки;
- ✓ крик;
- ✓ звинувачення;
- ✓ грубість;
- ✓ приниження.

Їх потрібно уникати під час спілкування.



Техніка «сендвіча»

Як сказати про проблему без сварки?

Позитивний початок

- комплімент або добре слово.

Суть проблеми

- спокійне пояснення ситуації.

Позитивне завершення

- підтримка або пропозиція спільного рішення.



Медіація



Медіація — спосіб мирного розв'язання конфлікту за допомогою посередника (медіатора).

Медіатор:

- ✓ не визначає винних;
- ✓ допомагає сторонам висловитися;
- ✓ сприяє пошуку спільного рішення.

Принципи медіації



Медіація ґрунтується на принципах:

- ✓ добровільність;
- ✓ рівність сторін;
- ✓ нейтральність медіатора;
- ✓ конфіденційність;
- ✓ взаємна повага.

Мета медіації —
знайти рішення, яке
задовольнить усіх
учасників.

Працюємо з іЗЗі



**«Громадянська
освіта»
підручник
для 7 класу ЗЗСО.
Інтерактивний
електронний
додаток**

Олег Охредько
Лариса Коломєєць
Віталій Гладун



Виконайте тестові завдання за покликанням в кінці параграфу 8.

Висновки



- ✓ Конфлікти виникають у житті кожної людини.
- ✓ Головне — не уникати їх, а навчитися мирно розв'язувати.
- ✓ Повага, вміння слухати й домовлятися допомагають зберегти добрі стосунки.
- ✓ Компроміс, співпраця та медіація є найефективнішими способами подолання конфліктів.
- ✓ Уміння розв'язувати конфлікти — важлива навичка сучасної людини.