

Правознавство

Презентація до підручника С. Берендєєва, В. Сергієнка



Права споживачів



Презентація до підручника «Правознавство. 9 кл.» (авт. С. Берендєєв, В. Сергієнко)

Хто є учасниками споживчих відносин

Споживач — фізична особа, яка купує товари або замовляє послуги для власних потреб.

Продавець — особа або підприємство, що продає товари.

Виробник — особа або підприємство, що виготовляє товари.

Виконавець — особа або організація, яка виконує роботи або надає послуги.



Законодавство про захист прав споживачів

Відносини у сфері захисту прав споживачів регулюють:

Конституція України;

Цивільний кодекс України;

Закон України «Про захист прав споживачів»;

інші нормативно-правові акти.



Основні права споживачів

Кожен споживач має право на:

- захист своїх прав державою;
- належну якість товарів і послуг;
- безпечну продукцію;
- достовірну та повну інформацію про товар;
- відшкодування матеріальної та моральної шкоди;
- звернення до суду;
- об'єднання в громадські організації споживачів.



Обов'язки споживача

Споживач повинен:

ознайомитися з інструкцією перед використанням товару;

звернутися до продавця за роз'ясненнями в разі потреби;

використовувати товар за призначенням;

дотримуватися правил безпеки.



Гарантійний строк



Гарантійний строк — це період, протягом якого виробник гарантує належну якість товару.

Для сезонних товарів гарантія обчислюється:

одяг — залежно від сезону;

взуття — окремо для зимового, літнього та демісезонного.



Якщо товар має недоліки



Протягом гарантійного строку споживач може вимагати:

- зменшення ціни;
- безоплатного ремонту;
- відшкодування витрат на ремонт.

Якщо недолік істотний:

- повернення коштів;
- заміну товару.

Обмін товару належної якості

Непродовольчий товар можна обміняти протягом 14 днів, якщо:

- товар не був у використанні;
- збережено товарний вигляд;
- збережені ярлики та пломби;
- є чек або інший доказ покупки.



Досудовий захист прав споживача



Перший крок —
звернення до
продавця або
виробника.

У заяві-претензії
зазначають:

- дані продавця;
- дані покупця;
- опис товару;
- дату покупки;
- опис недоліків;
- свої вимоги;
- копії підтверджувальних документів.

Судовий захист прав споживачів

Якщо претензію не задовольнили, споживач може звернутися до суду.

Суд може: захистити порушені права;
стягнути матеріальну шкоду; відшкодувати моральну шкоду.

Споживачі звільняються від сплати судового збору за позовами щодо порушення їхніх прав.



Практична ситуація



*Ігор підключив тариф
«150 грн/місяць», але
з нього списали 250 грн.*

Порушення:

- неповна інформація про умови тарифу;
- приховані платні послуги;
- можлива недобросовісна реклама;
- несправедливі умови договору.

Дії споживача:

- звернутися до оператора;
- подати письмову претензію;
- звернутися до суду або органів захисту прав споживачів.

Підсумок



- ✓ Споживач має гарантовані законом права.
- ✓ Продавець і виробник відповідають за якість товарів.
- ✓ У разі порушення прав потрібно спочатку звернутися з претензією.
- ✓ Якщо проблему не вирішено — звернутися до суду.
- ✓ Знання своїх прав допомагає захистити власні інтереси.